

Condizioni generali di DeepCloud AG per l'utilizzo dell'account DeepCloud e dei DeepServices (incluse le app mobili DeepCloud)

1. In generale

- 1.1 Le presenti Condizioni generali (**CG**) di DeepCloud AG, Abacus-Platz 1, 9300 Wittenbach, Svizzera (**DeepCloud**), disciplinano l'utilizzo dell'account DeepCloud e dei DeepServices (incluse le app mobili DeepCloud) quale soluzione «Software-as-a-Service» (**soluzione SaaS**), comprensiva dell'hosting dei contenuti.
- 1.2 Il rapporto contrattuale tra DeepCloud e il detentore dell'account DeepCloud (**detentore**) per la soluzione SaaS ha inizio con la registrazione, previa accettazione delle presenti CG, e al più tardi con l'utilizzo di un DeepService o di un'app mobile DeepCloud (**DeepService**).
- 1.3 Eventuali altre disposizioni applicabili all'utilizzo di software, applicazioni o servizi, anche di altri fornitori, durante l'utilizzo della soluzione SaaS, non vengono pregiudicate dalle presenti CG e trovano applicazione in aggiunta ad esse.

2. Account DeepCloud, detentore e utenti autorizzati

- 2.1 Una volta completata con successo la registrazione, verrà creato un account DeepCloud ad uso privato oppure un account destinato a un'azienda, un istituto di diritto pubblico, un ente, una fondazione o un'associazione (**organizzazione**).
- 2.2 Il detentore deve essere maggiorenne e disporre sia dell'esercizio dei diritti civili necessari che dell'autorizzazione da parte dell'organizzazione per accettare le presenti CG. Ciò si presuppone in caso di accettazione delle CG. In determinati casi di utilizzo, è necessaria l'identificazione di una persona o la verifica dell'organizzazione.
- 2.3 Dopo la registrazione e l'accesso, il detentore e i suoi utenti autorizzati (**utenti**) possono procedere all'utilizzo della soluzione SaaS. Il detentore risponde del comportamento dei propri utenti.
- 2.4 Tutte le informazioni contrattuali pertinenti devono essere sempre corrette e aggiornate. DeepCloud può richiedere prove dell'esattezza di queste informazioni o effettuare essa stessa delle verifiche.
- 2.5 Un eventuale cambio di detentore richiede il previo consenso del precedente e del nuovo detentore, espresso dalle persone di volta in volta autorizzate a rappresentarli.
- 2.6 Le informazioni contrattuali pertinenti possono essere recapitate al detentore in modo giuridicamente valido per posta, all'indirizzo e-mail indicato, sul suo account DeepCloud o in altro modo.
- 2.7 Qualora un utente del software attivi i DeepServices all'interno di un software di fornitori terzi (come il software Abacus), tale attivazione avviene per conto del detentore in qualità di licenziatario del software in questione, presupponendo che il detentore abbia autorizzato l'attivazione dei DeepServices.

3. Ambito di utilizzo

- 3.1 Il detentore ha a disposizione l'account DeepCloud con vari DeepServices. Tali servizi possono essere utilizzati direttamente tramite l'account DeepCloud o all'interno di software di fornitori terzi e consistono nella messa a disposizione del rispettivo software tramite Internet e nella memorizzazione di contenuti nell'ambito di un servizio di hosting.
- 3.2 Per le informazioni relative all'ambito di utilizzo e alle funzionalità dei DeepServices si rimanda ai rispettivi siti web di DeepCloud. DeepCloud può aggiornare regolarmente la soluzione SaaS, unitamente ai DeepServices, e ampliarne o adeguarne le funzionalità.
- 3.3 La soluzione SaaS, unitamente ai DeepServices, è adatta all'utilizzo abituale di servizi comparabili. Il detentore la riconosce come corretta, adeguata allo scopo e idonea all'utilizzo definito nel contratto. È il detentore stesso a verificare se queste soddisfino o meno i propri requisiti.
- 3.4 Per motivi di capacità, DeepCloud può limitare l'utilizzo dei DeepServices a determinati intervalli di tempo qualora il numero di richieste per detentore e relativi utenti superi una certa soglia, al fine di garantire l'affidabilità e la disponibilità dei DeepServices.
- 3.5 La versione (*release*) della soluzione SaaS e dei DeepServices è la medesima per tutti i detentori e sarà introdotta contemporaneamente per tutti.
- 3.6 DeepCloud può mettere a disposizione ambienti di prova e dimostrazione per un account DeepCloud. A tal fine, declina, nella misura consentita dalla legge, qualsiasi garanzia e responsabilità.

4. DeepSign

- 4.1 DeepSign consente di firmare elettronicamente documenti digitali per persone e organizzazioni (**firmatari**) tramite l'apposizione di firme elettroniche (**firme**) e sigilli (**sigilli**), nonché di utilizzare marche temporali che vengono rese accessibili da servizi fiduciari, di certificazione e di identificazione (**servizi fiduciari**). Tali servizi includono certificati e marche temporali qualificati per firme elettroniche e sigilli messi a disposizione da un fornitore di servizi di certificazione riconosciuto in Svizzera ai sensi della Legge federale sulla firma elettronica (**FiEle**) e da un fornitore di servizi fiduciari riconosciuto nell'UE ai sensi del Regolamento UE in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno (**Regolamento eIDAS**) (**fornitori di servizi fiduciari**).
- 4.2 All'interno di DeepSign vengono offerti i servizi fiduciari e i tipi di firma o sigillo messi di volta in volta a disposizione da DeepCloud, eventualmente soggetti a determinate limitazioni.
- 4.3 Oltre all'utilizzo di una firma elettronica semplice (**FES**) vengono integrate marche temporali elettroniche qualificate, alle quali si applicano le [Condizioni di utilizzo](#) di DeepCloud e quelle dei fornitori di servizi fiduciari (consultabili [qui](#) e [qui](#)).
- 4.4 Per l'utilizzo di altri tipi di firma (come le firme elettroniche avanzate (**FEA**) e le firme elettroniche qualificate (**FEQ**)) o sigillo, occorre soddisfare ulteriori requisiti, anche del rispettivo fornitore di servizi fiduciari, come la conferma del domicilio del firmatario nei Paesi autorizzati ([consultabili qui](#)), l'autenticazione o identificazione del firmatario, nonché l'accettazione delle condizioni di utilizzo dei fornitori di servizi fiduciari ([consultabili qui](#) e [qui](#)).
- 4.5 Per la creazione di sigilli è necessario attenersi alle disposizioni dei fornitori di servizi fiduciari. Per la richiesta è obbligatorio fornire informazioni complete e veritiere. Eventuali modifiche (per esempio, del nome risp. della ragione sociale) devono essere comunicate senza indugio. Il creatore del sigillo tiene aggiornati i propri utenti autorizzati. Autorizza DeepCloud nei confronti del fornitore di servizi fiduciari a utilizzare il certificato per creare sigilli per suo conto e connetterlo al servizio fiduciario tramite DeepSign.

Condizioni generali di DeepCloud AG per l'utilizzo dell'account DeepCloud e dei DeepServices (incluse le app mobili DeepCloud)

- 4.6 Una volta collegato DeepSign al servizio fiduciario per il creatore del sigillo tramite certificato di accesso, non sussiste più alcuna autenticazione individuale supplementare per ciclo di creazione di sigilli. All'occorrenza, il creatore del sigillo può richiedere a DeepCloud una dichiarazione di nullità conformemente alle procedure previste dalle direttive in materia di certificati del fornitore di servizi fiduciari.
- 4.7 Il creatore del sigillo o il firmatario accetta espressamente la raccolta, la memorizzazione e il trattamento di tutti i dati necessari all'utilizzo di DeepSign. Tali dati si evincono dalla procedura di richiesta e di identificazione che consente al fornitore di servizi fiduciari di creare un certificato digitale.
- 4.8 Su richiesta, prima di manifestare la propria volontà in merito alla richiesta di firma e dopo aver firmato, al firmatario viene data la possibilità di visualizzare l'intero documento da firmare in formato scaricabile. Inoltre, prima dell'accettazione delle relative condizioni di utilizzo, gli viene indicato il tipo di firma o sigillo.
- 4.9 Per l'identificazione e l'autenticazione di una persona o di un'organizzazione, è possibile utilizzare preventivamente **DeepID**, in osservanza delle condizioni di utilizzo di DeepID, oppure un servizio di identificazione di un fornitore terzo autorizzato da DeepCloud, in osservanza delle condizioni di utilizzo del fornitore in questione.
- 4.10 Dopo l'autorizzazione da parte di DeepCloud e previa accettazione delle direttive On-Prem di DeepSign (**direttive On-Prem**) da parte del detentore, DeepSign può essere utilizzato come soluzione On-Prem a pagamento all'interno di un software (per esempio, un'applicazione specialistica) di proprietà del detentore. Ciò permette l'*hash signing* per firme e sigilli, cosicché il documento da firmare o su cui apporre il sigillo non deve abbandonare l'architettura di sistema del detentore. Il detentore deve attenersi alle direttive On-Prem che DeepCloud può modificare con adeguato preavviso. Qualora il cliente non si attenga (pienamente) a tali direttive On-Prem, DeepCloud ha il diritto di limitare o interrompere l'utilizzo della soluzione On-Prem.
- 4.11 A seconda del diritto applicabile, è possibile utilizzare diversi sigilli e firme di un fornitore di servizi fiduciari. La loro scelta spetta esclusivamente al detentore e ai suoi utenti (**promotore**). Il promotore tiene conto di tutte le peculiarità derivanti dall'ordinamento giuridico a lui applicabile. Gli effetti giuridici dei singoli tipi di firma si differenziano tra loro e alcuni documenti richiedono un determinato tipo di firma. In caso di applicazione del diritto di uno Stato diverso dalla Svizzera o dall'UE, le firme o i sigilli possono esplicitare effetti diversi e le prescrizioni formali potrebbero non essere soddisfatte.
- 4.12 Lo scambio di dati criptati, l'utilizzo di determinati algoritmi tecnici e il rilascio di certificati elettronici sono soggetti a restrizioni legali in alcuni Stati. Il firmatario, il creatore del sigillo o il promotore chiarisce personalmente e preventivamente le relative circostanze.
- 4.13 Il promotore, il firmatario o il creatore del sigillo sono, in prima persona, responsabili della memorizzazione dei propri documenti.
- 4.14 DeepCloud non è coinvolta né partecipa alle operazioni effettuate con i documenti firmati. Essa non ha alcun influsso sulla modalità di utilizzo di DeepSign da parte del promotore o del firmatario, né alcuna conoscenza dell'ordinamento giuridico a questi applicabile. Non risponde del tipo di firma scelto dal promotore, né di come quest'ultimo stabilisca la procedura per ottenere una firma, né del rispetto di eventuali termini o altri requisiti in tal senso. Al riguardo, DeepCloud declina qualsiasi responsabilità per eventuali danni.
- 4.15 Il detentore o il creatore del sigillo concede ai propri utenti firmatari la facoltà di rilasciare le autorizzazioni necessarie per DeepSign (per esempio, l'accettazione delle condizioni di utilizzo dei fornitori di servizi fiduciari), nonché di fornire, presentare e ricevere richieste o consensi relativamente ai propri documenti digitali a nome del detentore, del firmatario o del creatore del sigillo.
- 4.16 Il detentore, il firmatario o il creatore del sigillo trasmette senza indugio a DeepCloud eventuali modifiche rilevanti dei propri dati (relativi all'organizzazione), nonché tutte le informazioni pertinenti ai servizi fiduciari, incluse eventuali modifiche di configurazione dei dati di accesso, compromissioni degli accessi, incidenti di sicurezza rilevanti o compromissioni di eventuali certificati di accesso, affinché DeepCloud possa adempiere a eventuali obblighi di notifica nei confronti dei fornitori di servizi fiduciari.
- 4.17 DeepCloud ha il diritto di modificare in qualsiasi momento le condizioni di utilizzo di DeepSign relativamente ai servizi fiduciari qualora i rispettivi fornitori dovessero, per esempio, modificare le proprie disposizioni nei confronti di DeepCloud, e di limitare, sospendere o interrompere l'utilizzo dei servizi fiduciari.
- 4.18 Conformemente alle disposizioni legali e regolamentari applicabili ai fornitori di servizi fiduciari, a questi ultimi e a DeepCloud spetta un diritto di audit presso il detentore, al fine di accertare il rispetto delle disposizioni vigenti. Esso comprende, a seconda dei casi, il diritto di esigere informazioni, dati, file di log e documenti (nonché dati relativi al firmatario, al detentore, al creatore del sigillo o al promotore) previa apposizione di un termine congruo, oppure di ottenere l'accesso ai sistemi.
- 4.19 In caso di accertamento o di indizi fondati di minacce alla sicurezza, di utilizzo illecito o improprio di DeepSign, di atti che provocano anomalie o di constatazione di gravi non conformità, DeepCloud ha il diritto di adottare misure volte a porre rimedio alla non conformità e a prevenire o limitare eventuali danni (per esempio, interrompendo l'utilizzo di DeepSign o procedendo al blocco). In tal caso, DeepCloud provvederà a informare immediatamente e, se possibile, con anticipo.
- 4.20 Per poter fornire il servizio DeepSign in modo regolare, DeepCloud memorizza e utilizza tutte le informazioni necessarie relative a una firma o a un sigillo, come per esempio identificazioni, svolgimento della transazione, codici di hash (di immagini e documenti), scelta della firma/del sigillo/della marca temporale, eventuali limitazioni di responsabilità, data dell'esecuzione o della cancellazione di una richiesta, nomi dei mittenti e dei destinatari, indirizzi e-mail e ID firma/sigillo.
- 4.21 Qualora le condizioni per la fornitura di firme o sigilli non sussistano (più), DeepCloud può rifiutare le richieste di firma o sigillo in questione.

Condizioni generali di DeepCloud AG per l'utilizzo dell'account DeepCloud e dei DeepServices (incluse le app mobili DeepCloud)

- 4.22 Per la convalida delle firme elettroniche, DeepCloud mette a disposizione DeepValidator. In caso di suo utilizzo, trovano applicazione le presenti [Condizioni di utilizzo](#), nonché determinate restrizioni di utilizzo: in tal modo le firme elettroniche avanzate e i sigilli non possono essere riconosciuti in modo inequivocabile come tali in tutti i casi. Le firme elettroniche semplici non possono essere verificate, poiché non è possibile determinarne la validità in modo univoco né accertare con sufficiente certezza l'identità del firmatario. Dopo l'utilizzo di DeepValidator, l'utente dovrebbe, quindi, verificare l'iscrizione nel registro di commercio, tenendo conto in particolare della data della firma e di eventuali restrizioni relative all'autorizzazione alla firma.

5. DeepServices con IA

- 5.1 DeepCloud fornisce diversi DeepServices con intelligenza artificiale (**DeepServices con IA**). A tal proposito possono essere utilizzati modelli di IA di fornitori terzi, a cui DeepCloud ha apportato delle modifiche. Tali modelli di IA sono gestiti su server di DeepCloud. In tale contesto non viene trasferita alcuna informazione ai fornitori dei modelli di IA. In caso di utilizzo di siffatti modelli di IA, si applicano in aggiunta le condizioni di utilizzo dei rispettivi fornitori, consultabili [\[qui\]](#) e sempre soggette ad aggiornamenti secondo le disposizioni dei fornitori dei modelli di IA.
- 5.2 DeepCloud ha il diritto di aggiornare, adeguare, limitare o sostituire i modelli di IA utilizzati e le relative modifiche. Essa non può influire in alcun modo sulla configurazione tecnica o sull'estensione dei modelli di IA messi a disposizione da tali fornitori, né sull'addestramento preliminare di tali modelli di IA da parte dei fornitori.
- 5.3 Il detentore garantisce che, nell'utilizzare i DeepServices con IA, i contenuti ivi inseriti da sé stesso o dai propri utenti (**informazioni inserite**) non violano alcun diritto di terzi e che dispone di tutti i diritti, le autorizzazioni e le licenze necessari all'inserimento di informazioni nei DeepServices con IA.
- 5.4 Il detentore garantisce che non inserirà nei DeepServices con IA alcun contenuto che violi leggi e disposizioni vigenti, le condizioni di utilizzo dei fornitori di modelli di IA o i diritti di terzi. In particolare, i DeepServices con IA non possono essere utilizzati per esercitare attività illecite, violare la proprietà intellettuale o i diritti della personalità di terzi, sovraccaricare, manipolare i DeepServices con IA o aggirare i meccanismi di sicurezza, utilizzare i contenuti per la creazione di propri modelli o sistemi di IA, eseguire consultazioni, scraping o registrazioni di dati automatizzati, sottoporre a ingegneria inversa, decompilare o ricostruire DeepServices con IA. In tal caso, DeepCloud si riserva il diritto di limitare o interrompere l'utilizzo dei DeepServices con IA.
- 5.5 Il detentore terrà indenne e manleverà DeepCloud da pretese di terzi riconducibili all'utilizzo illecito dei DeepServices con IA, alla violazione delle condizioni di utilizzo dei fornitori di modelli di IA o alla violazione di diritti di terzi.
- 5.6 In caso di utilizzo dei DeepServices con IA, il detentore vanta tutti i diritti su tutte le informazioni inserite che gli appartengono. DeepCloud non rivendica alcun diritto di proprietà su tali informazioni inserite.
- 5.7 Qualora sussistano o si generino diritti sui contenuti creati tramite informazioni inserite dal detentore o dai suoi utenti nei DeepServices con IA (**contenuti**), tali diritti spettano al detentore o al rispettivo titolare del diritto. DeepCloud non rivendica alcun diritto di proprietà su tali contenuti, ma ha il diritto di generare contenuti identici o simili sulla base degli stessi.
- 5.8 Prima di utilizzare i contenuti, il detentore o i suoi utenti verifica(no) che il loro utilizzo non violi alcun diritto di terzi. Nell'utilizzo dei contenuti, il detentore e i suoi utenti rispondono personalmente dello scopo, della correttezza, dell'adeguatezza e della liceità degli stessi, e riconoscono che i sistemi di IA possono generare contenuti errati, incompleti o ingannevoli. DeepCloud non si assume alcuna responsabilità per eventuali decisioni del detentore o dei suoi utenti derivanti dall'utilizzo dei contenuti.
- 5.9 Il detentore o i suoi utenti utilizza(no) contenuti solo nella misura consentita dalla legge per prendere decisioni relative a persone fisiche che esplicano effetti giuridici nei loro confronti o che li pregiudicano in modo significativo (come nel caso di decisioni concernenti un rapporto di impiego, l'attività di profilazione, ecc.).
- 5.10 DeepCloud gode di un diritto d'uso gratuito su tutte le informazioni inserite e i contenuti ai fini dell'erogazione dei DeepServices con IA, in particolare per il loro trattamento e utilizzo. Ciò non è necessario se il detentore utilizza i DeepService con IA On-Prem (disponibili per determinati DeepServices).
- 5.11 In linea di principio, DeepCloud non utilizza le informazioni inserite e i contenuti del detentore per scopi propri, che non corrispondono a quelli descritti nelle presenti CG. DeepCloud si riserva, in casi particolari e previa autorizzazione del detentore (per esempio, nell'ambito di attività di supporto), di utilizzare le informazioni inserite e i contenuti messi a disposizione, previa loro anonimizzazione, per il miglioramento e l'ulteriore sviluppo delle proprie prestazioni, nonché per finalità di addestramento dei propri servizi di IA.
- 5.12 In caso di segnalazione, sospetto o conoscenza di informazioni inserite o contenuti illeciti, DeepCloud può verificarne il contenuto e cancellarli per evitare che vengano perpetrate violazioni delle presenti CG e di leggi, oppure per impedire o eliminare eventuali abusi o incidenti di sicurezza rilevanti, nella misura in cui il cliente, nonostante una richiesta in tal senso, non proceda direttamente alla loro eliminazione entro congruo termine.
- 5.13 Qualora nell'utilizzare i DeepServices con IA vengano trattati anche dati personali tramite informazioni inserite dal detentore o dai suoi utenti, la responsabilità per la liceità di tali trattamenti di dati compete al detentore in veste di titolare del trattamento ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati.
- 5.14 In caso di applicazione di normative relative ai sistemi di IA nell'utilizzo dei DeepServices con IA (per esempio, obblighi di trasparenza), il detentore si impegna, in prima persona, a rispettare i relativi obblighi, come nel caso di un gestore o fornitore di un tale sistema di IA.

6. Servizi aggiuntivi

- 6.1 Eventuali prestazioni supplementari, come lo sviluppo o l'adeguamento di un singolo DeepService, soluzioni On-Prem presso il detentore, special box, l'integrazione di software e servizi aggiuntivi di **fornitori terzi** (come banche, fornitori di servizi di pagamento, fornitori di software, fornitori di servizi fiduciari) tramite interfacce, non sono comprese nell'ambito di utilizzo dell'account DeepCloud e dei DeepServices e possono essere utilizzate a condizione che siano soddisfatti i requisiti corrispondenti. A tal fine, disposizioni contrattuali e disposizioni in materia di protezione dei dati separate, accettate dal detentore al momento dell'attivazione o dell'utilizzo, trovano applicazione.
- 6.2 Con l'attivazione e l'utilizzo di servizi aggiuntivi, il detentore autorizza espressamente le parti coinvolte ad accedere ai relativi contenuti, a scambiarli e a trattarli.

Condizioni generali di DeepCloud AG per l'utilizzo dell'account DeepCloud e dei DeepServices (incluse le app mobili DeepCloud)

- 6.3 Quando si utilizza DeepPay, è possibile integrare fornitori terzi che offrono servizi di esecuzione dei pagamenti o di informazioni sui conti. In tale contesto avviene uno scambio di contenuti tra le parti coinvolte, per cui ciascuna di esse è responsabile, nell'ambito delle proprie competenze, dei trattamenti dei dati effettuati e della sicurezza dei dati stessi, in virtù delle disposizioni convenute. DeepCloud consente, tramite un'interfaccia, lo scambio di dati con tali fornitori terzi, senza essere coinvolta nei loro servizi né esercitare un'influenza su di essi. Il detentore rilascia con la presente a DeepCloud e al rispettivo fornitore terzo il proprio consenso al trasferimento di dati tramite DeepPay. In caso di cessazione del rapporto contrattuale, dell'utilizzo di DeepPay o di un siffatto servizio, il detentore revoca personalmente il proprio consenso al trasferimento dei dati nei confronti del fornitore terzo del servizio in questione. DeepCloud cancellerà poi a sua volta il suo consenso al rispettivo trasferimento di dati e non effettuerà più ulteriori trasferimenti di dati.
- 6.4 DeepCloud non è responsabile della gestione né del trattamento dei dati in caso di ricorso a servizi aggiuntivi di fornitori terzi (inclusi i pagamenti effettuati o le informazioni sui conti richieste tramite tali servizi). DeepCloud declina qualsiasi responsabilità al riguardo.
- 6.5 DeepCloud ha la facoltà, in presenza di motivi legittimi (come anomalie nel comportamento di accesso, guasti, attacchi, pericoli, limitazione di altri sistemi, interventi di manutenzione, violazioni della sicurezza dei dati, violazioni contrattuali, casi di forza maggiore), di limitare, sospendere o cessare (definitivamente) l'utilizzo di tali servizi aggiuntivi.

7. Diritti d'uso, diritti di proprietà immateriale

- 7.1 DeepCloud concede, per la durata del rapporto contrattuale, un diritto d'uso personale, non esclusivo, non trasferibile, non cedibile, semplice, limitato nello spazio e nel tempo sulla soluzione SaaS per uso proprio. Ciò significa che solo il detentore e i suoi utenti hanno il permesso di utilizzarla.
- 7.2 In assenza di consenso scritto da parte di DeepCloud, al detentore è fatto divieto di rendere accessibili in qualunque forma a terzi non autorizzati i software impiegati, di concederli in sublicenze, di trasferirli, di sfruttarli in altro modo o di destinarli a un utilizzo diverso da quello proposto da DeepCloud nel presente documento.
- 7.3 La limitazione dell'entità dei diritti concessi non può essere elusa mediante l'integrazione di componenti di programmazione propri nel software, né è possibile ampliare il numero di utenti tramite la realizzazione di una propria interfaccia utente («interfaccia»), salvo espresso consenso di DeepCloud. Gli utenti che con un'interfaccia estranea rilevano o esaminano i dati elaborati tramite interfacce possono essere inclusi nell'ambito di utilizzo.
- 7.4 DeepCloud ha il diritto di concedere licenze per interfacce e report generator al fine di esportare, per conto del detentore, dati dalla soluzione SaaS verso sistemi esterni, nei quali possono essere ulteriormente trattati. Ciò vale anche nel caso in cui interfacce e report generator siano utilizzati principalmente per visualizzare o stampare i dati tramite un sistema esterno, affinché gli utenti del sistema esterno possano esaminare e utilizzare tali dati. In caso di utilizzo di un'interfaccia DeepCloud, trovano applicazione le [condizioni di utilizzo](#) relative alla REST API di DeepCloud.
- 7.5 Il detentore informa tempestivamente DeepCloud per iscritto, qualora terzi facciano valere nei suoi confronti diritti di protezione in virtù dell'utilizzo della soluzione SaaS. Il detentore non intraprende alcuna azione legale senza l'autorizzazione di DeepCloud e non può accettare, di sua iniziativa, alcuna pretesa da parte di terzi senza il consenso di DeepCloud. DeepCloud intraprende tutte le misure di patrocinio necessarie, come la difesa da pretese di terzi, nella misura in cui tali pretese non si fondino su un comportamento illecito del detentore o dei suoi utenti.
- 7.6 Durante l'utilizzo della soluzione SaaS (software e tecnologia) e dei DeepServices, il detentore si attiene a tutte le prescrizioni applicabili in materia di controlli delle esportazioni/importazioni, in particolare quelle degli Stati Uniti d'America, comprese eventuali sanzioni ed embarghi.
- 7.7 Tutti i diritti di proprietà intellettuale sulla soluzione SaaS (incluso il software), su contenuti, testi, immagini, fotografie, video, loghi o altre informazioni di DeepCloud, compresi i relativi siti web, appartengono esclusivamente a DeepCloud o ai titolari dei diritti citati. Per ogni ulteriore uso dei diritti di proprietà immateriale si deve richiedere in via anticipata il consenso scritto dei titolari dei diritti.
- 7.8 DeepCloud è autorizzata a mostrare un logo aziendale del proprietario caricato nel suo account DeepCloud senza alcuna pretesa di remunerazione. Il detentore è autorizzato a cancellare il suo logo aziendale in qualsiasi momento.

8. Doveri del detentore e dei suoi utenti

- 8.1 Qualora il detentore desideri utilizzare i DeepServices nell'ambito di una soluzione di un fornitore terzo, provvede autonomamente alla relativa integrazione e stipula gli abbonamenti o i contratti (di licenza) necessari per il software del fornitore terzo. DeepCloud consentirà la comunicazione tecnica unicamente con le versioni ufficialmente supportate della soluzione integrata. Per le versioni precedenti, DeepCloud non è tenuta a mantenere la comunicazione tecnica.
- 8.2 In casi particolari (come minacce, adeguamenti tecnici), il detentore è tenuto a installare entro un termine prestabilito un apposito aggiornamento nella propria soluzione del fornitore terzo; in caso contrario, DeepCloud non sarà tenuta a mantenere la comunicazione tecnica.
- 8.3 Il detentore utilizza la soluzione SaaS nella misura concessa e adempie i propri obblighi ai sensi delle presenti CG. Egli provvede, affinché i propri utenti rispettino a loro volta tali obblighi, ove applicabili. Il detentore esonera DeepCloud da tutte le pretese di terzi derivanti da un utilizzo illecito o non conforme al contratto della soluzione SaaS da parte sua o dei propri utenti.
- 8.4 Il detentore provvede a garantire i requisiti tecnici necessari all'utilizzo della soluzione SaaS nell'ambito prescelto e si attiene, a tal proposito, ai requisiti in essere conformemente allo stato della tecnica (quali protezione degli accessi, protezione dei propri sistemi e terminali da abusi, attacchi e software dannosi).
- 8.5 Comunica immediatamente eventuali disturbi di utilizzo e anomalie, e fornisce possibili prestazioni di assistenza atte a porvi rimedio.
- 8.6 Decide sotto la propria responsabilità quali contenuti debbano essere trattati e memorizzati nella soluzione SaaS e se la sicurezza dei dati offerta da DeepCloud sia sufficiente per i propri contenuti.
- 8.7 Il detentore rispetta le pertinenti disposizioni legali applicabili alla sua attività commerciale (come quelle in materia di protezione dei dati, diritto della concorrenza e di proprietà intellettuale) nell'utilizzo della soluzione SaaS. DeepCloud non garantisce che la soluzione SaaS sia idonea al rispetto di tali disposizioni.

Condizioni generali di DeepCloud AG per l'utilizzo dell'account DeepCloud e dei DeepServices (incluse le app mobili DeepCloud)

8.8 Il detentore è responsabile dei contenuti presenti nella soluzione SaaS e non tratta contenuti illeciti al suo interno. DeepCloud ha la facoltà di verificare la legalità o liceità dei contenuti qualora vi sia tenuta per legge o in seguito a una disposizione (emessa da un tribunale o da un'autorità). Nella misura del possibile e laddove consentito, informerà preventivamente il detentore in merito a un'eventuale verifica. DeepCloud può essere tenuta a consegnare contenuti o a concedervi l'accesso. DeepCloud spererà, ai fini del patrocinio, i mezzi giuridici adeguati ad essa spettanti in tale contesto.

9. Ordine, remunerazione, condizioni di pagamento, informazioni sulla solvibilità

9.1 La soluzione SaaS e i DeepServices possono essere offerti gratuitamente o a pagamento.

9.2 In caso di utilizzo a pagamento della soluzione SaaS, il detentore è tenuto a corrispondere il compenso in base alle tariffe attualmente in vigore (cfr. siti web di DeepCloud o la soluzione SaaS). Tale compenso è determinato dal volume di utilizzo effettivo e, se del caso, dal canone di licenza, dall'abbonamento o dal pacchetto scelto. Le prestazioni di un pacchetto non utilizzate non vengono riportate all'anno contrattuale successivo, ma decadono alla fine dell'anno contrattuale senza diritto al rimborso dei compensi già elargiti.

9.3 Per effettuare un ordine vincolante e a pagamento nell'account DeepCloud, occorre cliccare sull'apposito campo nella panoramica abbonamenti. Per alcuni DeepServices viene inviata un'e-mail di conferma d'ordine, tramite la quale l'ordine viene accettato, oppure l'accettazione avviene con l'attivazione dell'abbonamento o con l'utilizzo del relativo DeepService. Si possono effettuare anche acquisti in-app, gestiti tramite il rispettivo app store.

9.4 Dopo l'ordine di un DeepService o in seguito al suo utilizzo a pagamento, decorre l'obbligo di pagamento, che può includere canoni per transazione e/o canoni mensili. Il canone mensile può essere addebitato per il mese in corso, integralmente o pro rata temporis. Determinate prestazioni sono offerte su richiesta o a utilizzo; vengono sommate e fatturate secondo il modello di prezzo applicabile.

9.5 Le prestazioni aggiuntive e le eventuali spese saranno addebitate al detentore su base forfettaria oppure in base al dispendio, secondo le tariffe di volta in volta applicabili.

9.6 DeepCloud è autorizzata, per motivi legittimi, a modificare i propri prezzi e tariffe orarie (per esempio in caso di aumenti dei costi di licenza, della predisposizione tecnica della soluzione SaaS, delle spese di distribuzione, di supporto o del personale).

9.7 L'utilizzo di servizi aggiuntivi forniti da terzi può comportare costi supplementari, che saranno fatturati direttamente dai fornitori terzi oppure incassati da DeepCloud, senza che quest'ultima diventi parte contraente del rapporto contrattuale su cui si fonda il credito. Il detentore può eseguire il pagamento in favore di DeepCloud con effetto liberatorio. Al momento dell'incasso, eventuali pagamenti incompleti del detentore vengono utilizzati dapprima per il saldo dei crediti vantati da DeepCloud; la parte residua dei canoni riscossa verrà poi versata al fornitore terzo. Qualora il detentore ritenga che i canoni addebitati dai fornitori terzi non siano stati fatturati correttamente, deve rivolgersi direttamente al fornitore terzo per la relativa richiesta di rimborso.

9.8 Per gli utilizzi a pagamento è possibile registrare una carta di pagamento valida come mezzo di pagamento. Un fornitore indipendente di servizi di pagamento (*payment service provider*) garantisce la gestione dei pagamenti, in particolare per l'addebito degli importi fatturati. Si applicano a tal proposito le disposizioni del fornitore in questione. Sussistono alternative a tale modalità di pagamento (per esempio, la contro fattura).

9.9 L'addebito viene effettuato di norma alla fine di ogni mese per il mese precedente. Con la presente, il detentore autorizza espressamente DeepCloud e l'impresa che si occupa della gestione del pagamento, a riscuotere i crediti esigibili che scaturiscono dal presente rapporto contrattuale oppure a riscuoterli per un fornitore terzo addebitandoli sulla carta di pagamento depositata.

9.10 Per ogni account DeepCloud viene emessa una fattura per gli utilizzi a pagamento. I servizi aggiuntivi di fornitori terzi vengono eventualmente fatturati separatamente.

9.11 La fatturazione viene effettuata periodicamente e direttamente nei confronti del detentore. L'importo è pagabile al netto, oltre all'IVA prevista dalla legge, nella valuta indicata, entro 30 giorni dalla data della fattura.

9.12 Eventuali contestazioni contro una fattura devono essere sollevate per iscritto e in modo fondato entro 30 giorni dalla data della stessa. In assenza di opposizione tempestiva, la fattura e le prestazioni erogate si intendono conformi al contratto e accettate.

9.13 La mora subentra dopo la data di scadenza, senza ulteriori solleciti. Se il detentore cade in mora con il pagamento, DeepCloud è autorizzata, previo sollecito, a limitare l'utilizzo della soluzione SaaS o di un DeepService senza fissare alcun termine supplementare, a bloccare l'accesso fino al pagamento oppure a cessare il rapporto contrattuale.

9.14 In caso di limitazione o blocco dell'accesso, il detentore rimane comunque tenuto al pagamento dei compensi alle rispettive scadenze.

9.15 In caso di mora, DeepCloud può esigere il rimborso delle spese (per esempio, per spese di trattamento, spese di sollecito, le misure di esecuzione forzata) e far valere ulteriori danni di mora.

9.16 In caso di mora nel pagamento, è possibile incaricare terzi della riscossione dei crediti o cedere loro i crediti in qualsiasi momento, con obbligo di assunzione dei costi da parte del detentore.

9.17 In caso di prestazione anticipata, a tutela dei legittimi interessi, è possibile richiedere a un'agenzia di informazioni creditizie dati sulla solvibilità del detentore e trasmetterle informazioni relative al suo comportamento di pagamento.

10. Backup e salvataggio dei dati

10.1 DeepCloud esegue, in conformità alle procedure di backup usuali e agli standard industriali comprovati, backup regolari dei contenuti memorizzati nella soluzione SaaS, al fine di garantirne il ripristino.

10.2 Il detentore è responsabile del salvataggio, della conservazione e dell'archiviazione dei propri contenuti. Egli stesso determina per quanto tempo i suoi contenuti debbano essere conservati o memorizzati nella soluzione SaaS. Il detentore può, in qualsiasi momento e prima della cancellazione dell'account DeepCloud, effettuare il backup dei propri contenuti memorizzati nella soluzione SaaS in un formato elettronico di uso comune. Provvede autonomamente e con regolarità al backup dei dati mediante esportazione.

10.3 Un ripristino dei contenuti in caso di cancellazione o perdita da parte di DeepCloud può avvenire unicamente sulla base dei backup esistenti. DeepCloud può fatturare eventuali ripristini o backup aggiuntivi dei dati eseguiti su incarico del detentore.

Condizioni generali di DeepCloud AG per l'utilizzo dell'account DeepCloud e dei DeepServices (incluse le app mobili DeepCloud)

11. Disponibilità

- 11.1 DeepCloud si adopera per garantire un'elevata disponibilità in termini di tempo della soluzione SaaS e applica al riguardo la diligenza usuale nel commercio. La reperibilità dell'hosting per la soluzione SaaS è pari almeno al 99,5% annuo.
- 11.2 Non sono considerate eventuali interruzioni dovute a interventi di manutenzione, aggiornamenti/upgrade o riparazioni, limitazioni causate da sistemi di terzi (come reti, servizi mobili e Internet, limiti di capacità), misure di protezione, sicurezza o ripristino, disposizioni delle autorità o dei tribunali, epidemie, pandemie o casi di forza maggiore, nonché inadempienze di prestazioni da parte di fornitori o partner (di hosting) o danni causati dal detentore o dai suoi utenti.
- 11.3 In caso di tali eventi, DeepCloud può limitare o interrompere l'accesso alla soluzione SaaS e ai servizi aggiuntivi di fornitori terzi.
- 11.4 Le eventuali interruzioni vengono risolte nel più breve tempo possibile e, per quanto possibile, DeepCloud ne dà comunicazione con congruo preavviso (cfr. status.deepcloud.swiss) ed esegue gli interventi in orari opportuni.

12. Guasti, supporto, customer service

- 12.1 Il detentore analizza la soluzione SaaS alla ricerca di eventuali guasti e ne verifica l'idoneità ai propri scopi prima di utilizzarla operativamente. Su sua segnalazione, DeepCloud classifica i guasti riscontrabili in base al grado di criticità e provvede alla loro risoluzione. Il tempo di reazione in caso di guasto dipende dal relativo grado di criticità.
- 12.2 Per tempo di reazione si intende il periodo intercorrente tra la segnalazione del guasto al supporto e l'elaborazione del caso (avvio dell'analisi). La durata della risoluzione del guasto non può essere definita con precisione, poiché dipende sostanzialmente dal caso specifico e dal tipo di guasto. Maggiore è la priorità, più rapida sarà la relativa risoluzione.
- 12.3 A seconda della priorità vengono adottate misure adeguate per ripristinare il prima possibile un utilizzo senza interruzioni. La risoluzione del guasto avviene mediante correzione della soluzione SaaS oppure tramite la messa a disposizione di una soluzione alternativa («work around»). Qualora la causa del guasto non sia imputabile a DeepCloud, il detentore o, se la causa è nota, il relativo fornitore terzo viene informato, affinché possano essere adottate le misure necessarie.
- 12.4 In caso di modifiche non autorizzate o di utilizzo improprio da parte del detentore, la risoluzione del guasto avviene a discrezione di DeepCloud.
- 12.5 Il supporto viene fornito online e via e-mail esclusivamente durante gli orari di supporto (dal lunedì al venerdì, ore 08.00-12.00 e ore 13.00-17.00, esclusi i giorni festivi svizzeri e del Cantone San Gallo).
- 12.6 DeepCloud si riserva di fatturare i propri servizi nell'ambito del customer service (come chiarimenti, descrizioni delle funzionalità, domande operative e richieste degli utenti, analisi di presunti guasti, corsi di formazione, consulenza, configurazioni di sistema e altri servizi) secondo le tariffe orarie di volta in volta applicabili. Ciò vale anche per le prestazioni erogate in seguito alla segnalazione di un guasto non imputabile a DeepCloud.

13. Abuso, violazioni contrattuali, forza maggiore

- 13.1 DeepCloud si tutela con misure adeguate dall'utilizzo illecito o non conforme al contratto della soluzione SaaS. In caso di sospetto fondato o di violazione di obblighi esistenti, di memorizzazione di contenuti illeciti o di altri abusi da parte del detentore o dei suoi utenti, DeepCloud può limitare o bloccare l'accesso alla soluzione SaaS, eliminare tali contenuti e disdire il rapporto contrattuale. Sono fatti salvi ulteriori diritti e pretese di DeepCloud.
- 13.2 Un blocco dell'accesso non costituisce di per sé una disdetta del rapporto contrattuale. DeepCloud può nuovamente concedere al detentore l'accesso se egli ha cessato l'utilizzo illecito o non conforme al contratto.
- 13.3 In caso di forza maggiore o di eventi equiparabili che limitino in modo significativo o rendano impossibile l'erogazione delle prestazioni, DeepCloud ha il diritto di sospendere le proprie prestazioni per la durata dell'evento e dei suoi effetti, e di prorogare tale lasso di tempo per un periodo idoneo alla ripresa dell'erogazione. In tali casi, DeepCloud è esonerata dai propri obblighi di prestazione e da eventuali pretese di risarcimento danni. Qualora la situazione si protragga per oltre 30 giorni, il rapporto contrattuale può essere disdetto.

14. Garanzia e responsabilità

- 14.1 La soluzione SaaS, unitamente a tutti i DeepServices, presenta la qualità tipica di una soluzione SaaS di questo tipo e viene fornita «così com'è». Nonostante tutti gli sforzi e l'impiego di tecnologie e standard di sicurezza moderni, non è possibile garantire una sicurezza assoluta o ineccepibile della soluzione SaaS, né la sua disponibilità ininterrotta o indisturbata. DeepCloud offre al detentore una fedele e accurata esecuzione dei propri servizi ai sensi delle presenti CG. È esclusa qualsiasi ulteriore garanzia, nella misura consentita dalla legge.
- 14.2 Le prestazioni a titolo gratuito sono erogate senza alcuna pretesa di adempimento o garanzia. Previo adeguato preavviso, DeepCloud può sospendere o modificare le prestazioni erogate a titolo gratuito oppure può erogarle solo a fronte di pagamento.
- 14.3 Non viene fornita alcuna garanzia che la soluzione SaaS corrisponda alle esigenze individuali del detentore o dei suoi utenti, indipendentemente dal fatto che tali esigenze siano state comunicate o meno a DeepCloud. Le informazioni riportate sui siti web o altre indicazioni di carattere promozionale di DeepCloud non costituiscono descrizioni delle caratteristiche, dichiarazioni o garanzie relative alla soluzione SaaS.
- 14.4 In caso di utilizzo di DeepInfos, DeepValidator, DeepServices con IA, DeepCloud non fornisce alcuna garanzia quanto alla completezza, correttezza, adeguatezza, attualità o ineccepibilità dei contenuti o delle informazioni e, nella misura consentita dalla legge, declina qualsivoglia garanzia e responsabilità anche per violazioni del diritto dovute a informazioni inserite e contenuti, nonché per la disponibilità di tali DeepServices e informazioni in ogni Stato richiesto dal detentore. All'occorrenza, è opportuno ottenere ulteriori informazioni da altre fonti (quali registri di commercio, validatori delle autorità, pronunce delle sentenze, commenti di leggi) oppure di richiedere consulenza legale.
- 14.5 DeepCloud risponde solo in caso di dolo e negligenza grave, nonché per danni a persone. Per il resto, è espressamente esclusa qualsiasi ulteriore responsabilità, soprattutto per danni conseguenti, danni patrimoniali e danni indiretti (come spese supplementari, mancato guadagno, pretese di terzi, ecc.), nonché per eventuali ausiliari (compresi i subappaltatori coinvolti). Ciò vale anche per ogni responsabilità oggettiva.

Condizioni generali di DeepCloud AG per l'utilizzo dell'account DeepCloud e dei DeepServices (incluse le app mobili DeepCloud)

- 14.6 Per la perdita o la distruzione di contenuti imputabile a DeepCloud, quest'ultima risponde soltanto se il detentore, tramite i backup di sua pertinenza, ha garantito che i contenuti possano essere ricostruiti con un dispendio ragionevole. La responsabilità è limitata allo sforzo di ripristino che si genera in presenza di backup regolari.
- 14.7 In caso di utilizzo dei DeepServices, DeepCloud non risponde del regolare funzionamento di sistemi di terzi (per esempio, il servizio fiduciario di un fornitore di servizi fiduciari utilizzato con DeepSign) né dell'hardware e il software impiegati, appartenenti al detentore o al firmatario. DeepCloud non risponde di danni derivanti dalla scelta errata di una firma, di un sigillo o dei firmatari invitati.
- 14.8 Qualora un firmatario venga informato di un limite di transazioni in caso di negozi giuridici con pagamento in denaro e tale limite sia chiaramente indicato, per esempio tramite apposita segnalazione, DeepCloud declina ogni responsabilità per danni derivanti dall'inosservanza di tale limitazione.
- 14.9 Eventuali pretese devono essere fatte valere entro sei mesi dall'erogazione della prestazione, al fine di evitare difficoltà probatorie e consentire l'individuazione tempestiva di eventuali anomalie. Eventuali pretese nei confronti di fornitori terzi devono essere avanzate esclusivamente nei confronti di questi ultimi.
- 14.10 Le esclusioni e limitazioni di responsabilità si applicano sia a pretese contrattuali sia extracontrattuali, nonché alla responsabilità personale di collaboratori, rappresentanti e organi di DeepCloud. Rimangono riservate le disposizioni legali imperative in materia di responsabilità.

15. Protezione dei dati e riservatezza

- 15.1 Le parti si impegnano ad attenersi alle disposizioni delle leggi in materia di protezione dei dati rilevanti.
- 15.2 Qualora nell'erogazione della soluzione SaaS, DeepCloud agisca nei confronti del detentore quale «responsabile del trattamento» ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati, mentre il detentore ne è il «titolare del trattamento», con l'accettazione delle presenti CG, il detentore accetta altresì il Contratto per il trattamento dei dati (CTD), incluso il relativo allegato (elenco «Altri responsabili del trattamento») nella versione di volta in volta in vigore.
- 15.3 Con la presente il detentore autorizza DeepCloud a ricorrere a terzi qualificati (ausiliari, inclusi i subappaltatori coinvolti) per l'adempimento dei propri obblighi. Tali terzi vengono selezionati con cura e incaricati da DeepCloud.
- 15.4 Nell'ambito di determinati DeepServices, può essere previsto lo scambio di informazioni con o tra sistemi del detentore o di un fornitore terzo, oppure la sincronizzazione di contenuti (dati relativi a persone e transazioni) con tali sistemi. In tale contesto, le parti coinvolte sono espressamente autorizzate dal detentore agli accessi necessari, allo scambio tra i rispettivi sistemi e all'elaborazione dei contenuti.
- 15.5 In caso di tale scambio, il rispettivo fornitore terzo o il partner (Abacus) all'uopo competente può essere identificato e memorizzato; con quest'ultimo possono inoltre essere scambiate informazioni sull'utilizzo della soluzione SaaS con il software del fornitore terzo (per esempio, in caso di supporto). Con la presente, il detentore vi acconsente espressamente.
- 15.6 DeepCloud è autorizzata ad anonimizzare le informazioni derivanti da un ticket di supporto e a utilizzare le conoscenze generali che ne derivano per scopi propri (quali la risoluzione dei guasti e il miglioramento della soluzione SaaS e del supporto, la garanzia della qualità, lo sviluppo di nuovi prodotti, le analisi statistiche, l'addestramento dell'IA nonché altre finalità analoghe). I contenuti del detentore nella soluzione SaaS non sono interessati da tale anonimizzazione.
- 15.7 Le altre modalità di trattamento dei dati da parte di DeepCloud sono descritte online nell'attuale informativa sulla protezione dei dati.
- 15.8 I segreti d'ufficio, professionali o bancari esistenti, nonché i segreti commerciali e aziendali delle parti, devono essere mantenuti riservati; lo stesso vale per i contenuti contrassegnati come riservati o riconoscibili come tali in base alle circostanze. Tali contenuti comprendono anche tutte le informazioni che il detentore trasmette a DeepCloud nell'ambito del rapporto contrattuale, che vengono procurate al detentore da DeepCloud o che vengono generate nell'ambito dell'utilizzo dei DeepServices. Le parti non li utilizzeranno per scopi propri, né li divulgheranno, cederanno o renderanno accessibili in altro modo, integralmente o parzialmente, a terzi non autorizzati. Verranno trattati con riservatezza per il periodo prescritto dal diritto applicabile (anche dopo la cessazione del rapporto contrattuale) e verranno utilizzati solo nella misura necessaria al mantenimento o all'erogazione delle prestazioni. Le disposizioni del CTD stipulato tra il detentore e DeepCloud si applicano mutatis mutandis anche a tali informazioni.

16. Soddisfazione dei clienti, informazioni promozionali

- 16.1 DeepCloud può contattare il detentore (in forma elettronica, per posta o per telefono) per verificare la soddisfazione riguardo alle proprie prestazioni, nonché inviare informazioni (contrattuali) relative all'utilizzo della soluzione SaaS (quali manutenzioni, nuove funzionalità e possibilità d'impiego) e informazioni su proprie prestazioni analoghe o servizi fruiti in via supplementare, anche di fornitori terzi.
- 16.2 DeepCloud può trasmettere dati di contatto del detentore a imprese del gruppo Abacus (cfr. www.abacus.ch) in Svizzera e nell'UE, nonché alle relative imprese partner, a fini promozionali.
- 16.3 Il detentore può opporsi in qualsiasi momento alla ricezione di informazioni promozionali o revocare un consenso dato utilizzando le informazioni di contatto presenti nell'impressum del sito web o il link di disdetta in calce a una newsletter.

17. Durata e cessazione

- 17.1 Il rapporto contrattuale entra in vigore con l'accettazione delle presenti CG, al momento della registrazione dell'account DeepCloud, e al più tardi con l'utilizzo di un DeepService. Esso viene stipulato a tempo indeterminato.
- 17.2 Il detentore può interrompere l'utilizzo della soluzione SaaS – fatte salve eventuali disposizioni individuali – chiudendo il proprio account DeepCloud alla fine del mese tramite l'apposito pulsante, avviando così la procedura di cessazione. I singoli DeepServices vengono disattivati oppure cessano al completamento della rispettiva transazione. I contenuti vengono eliminati al più tardi alla scadenza dei termini di backup applicabili.
- 17.3 Gli abbonamenti sottoscritti si rinnovano automaticamente se non vengono disdetti o disattivati entro i termini previsti.

Condizioni generali di DeepCloud AG per l'utilizzo dell'account DeepCloud e dei DeepServices (incluse le app mobili DeepCloud)

- 17.4 DeepCloud può risolvere il rapporto contrattuale, senza alcun indennizzo e senza indicarne i motivi, con un preavviso di tre mesi per la fine del mese. DeepCloud può cessare in qualsiasi momento i servizi dipendenti da terzi o forniti da questi ultimi qualora sussistano motivi legittimi.
- 17.5 DeepCloud può disdire il rapporto contrattuale con il detentore, nonché singoli DeepServices, qualora questi non siano stati utilizzati per almeno 180 giorni. Prima della cessazione del DeepService viene fornita un'indicazione preventiva qualora lo stesso non venga utilizzato attivamente entro un determinato periodo di tempo ragionevole.
- 17.6 In caso di cessazione nel corso di un mese, è dovuto il compenso per l'intero mese. La cessazione del rapporto contrattuale non conferisce al detentore alcun diritto al rimborso dei compensi elargiti, salvo il caso di disdetta anticipata da parte di DeepCloud per i pacchetti annuali. I crediti esigibili devono essere soddisfatti.
- 17.7 Una risoluzione immediata per motivi gravi (come in caso di sospetto fondato di abusi nell'utilizzo della soluzione SaaS, di violazione grave di disposizioni legali o contrattuali, di insolvenza, di dichiarazione di fallimento, di domanda di moratoria concordataria) è riservata a entrambe le parti. In caso di fallimento e moratoria concordataria di DeepCloud, la continuità dell'accesso ai contenuti del detentore avviene tramite consegna dei suoi contenuti sotto forma di backup, affinché egli possa predisporre una soluzione sostitutiva presso un altro provider.
- 17.8 Con la cessazione del rapporto contrattuale, DeepCloud blocca l'accesso alla soluzione SaaS e interrompe la comunicazione tecnica con altri sistemi o servizi (come Ninja, Abacus Software), inclusi quelli di fornitori terzi. I DeepServices disattivati singolarmente saranno immediatamente bloccati. Le operazioni o i servizi ancora in sospeso, nonché i relativi messaggi sullo stato e informazioni, non vengono né trasferiti né eseguiti.
- 17.9 Il detentore provvede autonomamente alla definizione di una strategia di backup e archiviazione, nonché alla migrazione dei propri contenuti al momento della cessazione del rapporto contrattuale. Egli si occupa di effettuare per tempo il backup dei propri contenuti e di cancellarli di conseguenza, oppure autorizza con la presente DeepCloud a procedere alla loro cancellazione. L'accesso ai contenuti è escluso dopo la cessazione del rapporto contrattuale, poiché tali contenuti verranno cancellati al più tardi alla scadenza dei termini di backup applicabili. Sono esclusi dalla cancellazione i dati che DeepCloud è tenuta o autorizzata a conservare.
- 17.10 In caso di cessazione, DeepCloud può fornire assistenza al detentore su richiesta (si applicano le tariffe orarie di volta in volta applicabili), ad esempio per servizi di migrazione. Il detentore comunica tempestivamente a DeepCloud l'eventuale necessità di assistenza.

18. Altre disposizioni

- 18.1 Le presenti CG sostituiscono le precedenti Condizioni generali di contratto per l'utilizzo dell'account DeepCloud e dei DeepServices. Sono escluse condizioni generali di contratto o di licenza del detentore. Tali condizioni non costituiscono parte integrante del contratto, anche qualora DeepCloud non vi si opponga o eroghi o accetti le prestazioni senza riserve.
- 18.2 DeepCloud può modificare le presenti CG e i relativi prezzi, comunicando le modifiche con congruo anticipo (almeno 4 settimane), per esempio all'interno dell'account DeepCloud o tramite e-mail. Le modifiche si considerano accettate se il detentore non recede dal rapporto contrattuale prima dell'entrata in vigore delle nuove CG, e in ogni caso se la soluzione SaaS viene utilizzata dopo tale entrata in vigore. L'adeguamento dei prezzi avviene all'inizio di ogni mese civile.
- 18.3 I contratti in essere stipulati per iscritto tra il detentore e DeepCloud, così come eventuali modifiche o integrazioni concordate alle presenti CG, restano validi anche in caso di pubblicazione di una nuova versione delle CG.
- 18.4 Il detentore non può trasferire a terzi alcun diritto derivante dal presente rapporto contrattuale. DeepCloud può, per motivi legittimi, cedere o trasferire diritti e obblighi, nonché il rapporto contrattuale a terzi qualificati. Il detentore acconsente con la presente ad un'eventuale cessione o trasferimento.
- 18.5 Qualora singole disposizioni delle presenti CG dovessero rivelarsi inefficaci o nulle, ciò non comporterà l'inefficacia o la nullità delle altre disposizioni, ma saranno sostituite da disposizioni che si avvicinano il più possibile allo scopo economico di quelle sostituite. Lo stesso vale nel caso di lacune contrattuali.
- 18.6 Tutti i rapporti giuridici relativi alle presenti CG sono disciplinati dal diritto svizzero, con esclusione delle norme di diritto internazionale privato e della Convenzione di Vienna sui contratti di compravendita internazionale di merci, indipendentemente dal fatto che il detentore sia un consumatore o un'organizzazione, salvo eventuali disposizioni imperative dello Stato UE/SEE in cui il detentore, in qualità di consumatore, abbia la propria dimora abituale. Fatti salvi eventuali fori imperativi, per tutte le controversie derivanti da o connesse alle presenti CG il foro competente esclusivo è la città di San Gallo.
- 18.7 Tutte le designazioni di persone devono essere intese come applicabili a entrambi i generi. Le presenti CG possono essere consultate in un formato stampabile. Sono disponibili in diverse lingue. In caso di divergenze o contraddizioni fa fede la versione tedesca.